


г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013г.

Общество с ограниченной ответственностью «СтройТелекомПроект», в лице генерального директора Кузнецова Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Провайдер», с одной стороны и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, а совместно Стороны, договорились о нижеследующем:

 www.r200.ru

 +7 (812) 647-48-78

 office@r200.ru

Россия, 196601  
Санкт-Петербург, г. Пушкин,  
ул. Конюшенная д.36, офис 18

## ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Аккаунт Клиента (Аккаунт)** – учетная запись, структура конкретных данных, информации и объема Услуг, совокупно относящихся к единому элементу базы данных сервиса «Платформа R200» и индивидуализируемая учетными данными, указанными Клиентом при регистрации.

**Учетная запись главного администратора** – учетная запись со всеми правами в программе, в том числе с правом назначать и распределять права администраторам (сотрудникам) Клиента. Учетной записью главного администратора обладает руководитель организации (генеральный директор, директор, Председатель Правления ТСЖ или ЖСК).

**Дополнительные услуги** – любые другие услуги, оказанные Клиенту Провайдером вне настоящего Договора. Примерами дополнительных услуг являются: обучение и консультирование, разработка и интеграция дизайна, помощь по наполнению контентом, настройка и отладка.

**Электронная почта** – электронный почтовый ящик, указанный в настройках Аккаунта (Email для уведомлений в общих настройках).

**Услуга аренды программы «Платформа R200»** - услуга доступа к программному обеспечению «Платформа R200» на серверах Провайдера. Доступ осуществляется по сети Интернет. Программное обеспечение дает Клиенту основные возможности:

- Модуль «Организация»
- Модуль «Дома»
- Модуль «Расчеты»
- Модуль «Журнал заявок»
- Модуль «Журнал обращений»
- Модуль «Аналитика»
- Модуль «Телефония»
- Модуль «Личный кабинет»

а также иные функциональные возможности, предоставляемые программным обеспечением. Функциональность может расширяться по техническому заданию Клиента и/или самостоятельным совершенствованием Провайдера. Новые предоставляемые функции также являются частью Услуг и регулируются данным Договором.

Программное обеспечение работает на технической инфраструктуре Провайдера. Провайдер осуществляет системное администрирование сервиса «Платформа R200». Клиент получает Услуги как сервис.

Услуги аренды программного обеспечения включают (если это не приводит к концептуальному изменению и/или не является функцией расширяющей (улучшающей) свойства программного обеспечения «Платформа R200») доработку блоков и компонентов программы по техническому заданию Клиента. Сроки исполнения согласуются Сторонами и вносятся в техническое задание.

Разработку дизайна, наполнение контентом, работы по продвижению сайта (корпоративного портала) в интернете Клиент осуществляет самостоятельно и за свой счет.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Клиент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства оказать услуги аренды программного обеспечения «Платформа R200» (далее по тексту Программа).
- 1.2. Все положения настоящего Договора распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.
- 1.3. Провайдер предоставляет Клиенту право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 1.4. Настоящий Договор не предоставляет исключительное право на Программу и/или ее компоненты (простая не исключительная лицензия), а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.5. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

## **2. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

- 2.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав как программа для ЭВМ, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 2.2. Провайдер гарантирует, что обладает всеми правами использования «Платформа R200» необходимыми для предоставления Клиенту прав на использование Программы по настоящему Договору.
- 2.3. В случае нарушения авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Провайдер обязуется:**

- 3.1.1. Оказывать Клиенту Услуги в рамках настоящего договора в полном объеме.
- 3.1.2. Организовать учетную запись главного администратора. Провести пробную эксплуатацию Программы (на основании конкретных данных Клиента) в присутствии уполномоченного представителя Клиента и на оборудовании Клиента.
- 3.1.3. Передать учетную запись главного администратора Клиента руководителю Клиента, рассказать о предлагаемых действиях по устранению незначительных сбоев и объяснить порядок сообщения Провайдеру сообщений для устранения неполадок.
- 3.1.4. Факт передачи прав доступа к Программе подтверждается актом приема-передачи Программы. Приложение № 1.
- 3.1.5. Обеспечить доступность сервиса 24 часа \* 7 дней в неделю и техническую поддержку.
- 3.1.6. Заблаговременно (как минимум за 24 часа) информировать Клиента о ключевых изменениях/дополнениях в правилах оказания услуг аренды Программы. Информирование по умолчанию осуществляется через электронную почту.

### **3.2. Провайдер имеет право:**

- 3.2.1. При несвоевременной оплате услуг приостановить предоставление услуг Клиенту. Возобновление прерванной работы возможно лишь после погашения задолженности и внесения на счет Провайдера очередного платежа.
- 3.2.2. Расширять и дорабатывать функциональность арендуемого программного обеспечения «Платформа R200».
- 3.2.3. Удалять информацию, размещенную Клиентом, если она нарушает условия данного Соглашения и/или Законодательство РФ.
- 3.2.4. В случаях нарушения Клиентом условий данного Договора приостановить предоставление услуги аренды Программы.

### 3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Своевременно оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с главой 4 настоящего Договора.
- 3.3.2. В случае утери и (или) разглашения Клиентом пароля на доступ к предоставляемым услугам, Клиент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.
- 3.3.3. Не размещать на предоставленном Провайдером дисковом и почтовом пространстве файлов вирусов и иных вредоносных программ, не использовать сервис для иных действий в Интернете, для которых сервис не предназначен.
- 3.3.4. Не осуществлять иных действий, не предусмотренных настоящим Договором, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

## 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость аренды Программы устанавливается в размере **0 рублей 20 копеек** с квадратного метра общей площади помещений, находящихся в собственности (пользовании, аренде) третьих лиц и обслуживаемых Клиентом – ежемесячно, включая НДС 18%.
- 4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Провайдера на основании платежных поручений.
- 4.3. Клиент производит последующую оплату предоставленных услуг ежемесячно после подписания акта выполненных работ, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера.
- 4.4. Услуга считается выполненной, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после выставления Акта выполненных работ претензия от Клиента не поступала.
- 4.5. Провайдер заблаговременно уведомляет об окончании периода предоставления услуги аренды официальным письмом и дублирует по электронной почте.
- 4.6. Провайдер предоставляет Акт выполненных работ (оказания услуг) и иные документы, требующиеся согласно действующему законодательству. Акт формируется в течение 10 дней после окончания периода предоставления услуг и доставляется Клиенту с помощью Почты России или иной компании, оказывающей курьерские/почтовые услуги.
- 4.7. При отсутствии у Клиента претензий в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания периода предоставления услуг, обязательства Провайдера по предоставлению услуг считаются выполненными.
- 4.8. В случае расторжения Договора Провайдером производится перерасчет стоимости оказанной услуги аренды пропорционально дням, в которые данная услуга была оказана. Остатки денежных средств Клиента возвращаются Клиенту по заявке, отправленной по внутренней системе сообщений с указанием реквизитов для возврата средств.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор заключен сроком на один календарный год с «\_\_» 2013 года и действует до «\_\_» 2014 года.
- 5.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своём желании прекратить действие настоящего Договора. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 10 календарных дней с момента получения указанного уведомления.
- 5.3. При отсутствии письменных возражений сторон, заявленных до истечения срока действия договора, он считается пролонгированным на один год. Аналогичный порядок пролонгации действует на все последующие годы.

## 6. ПРИОСТАНОВКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Провайдер приостанавливает оказание услуг Клиенту в следующих случаях:
  - 6.1.1 Несвоевременная оплата услуги;
  - 6.1.2 Размещение в Программе Клиентом противоправной информации;
  - 6.1.3 Прекращение действия Договора.



удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

- 10.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 10.2. настоящего договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.
- 10.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 10.1. настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 11.1. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Провайдеру, проблем при передаче или соединении, произошедших не по вине Провайдера.
- 11.2. Провайдер не несёт ответственности за содержание размещаемой Клиентом на сервисе информации, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.
- 11.3. Клиент обязуется при использовании услуг в рамках настоящего Договора выполнять действующее законодательство Российской Федерации или других стран, для граждан которых предназначена работа Сервиса Клиента, и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе использования Клиентом услуг и/или работ Провайдера.
- 11.4. В случае обнаружения нарушений законодательства, а также при наличии соответствующих распоряжений со стороны властных органов, Провайдер оставляет за собой право приостановить или удалить информацию, размещенную Клиентом.
- 11.5. Провайдер не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение, каких бы то ни было обязательств друг перед другом между Клиентом и третьими лицами. Провайдер не несёт ответственности перед Клиентом и третьими лицами за действия в рамках использования услуг третьими лицами.
- 11.6. Провайдер оставляет за Клиентом необходимость согласования публикации любых материалов, являющихся объектом авторского права, с правообладателями. В случае нарушении авторских прав какой-либо из сторон, Провайдер оставляет за собой право приостановить или удалить информацию, размещенную Клиентом, полностью или частично. В спорных ситуациях Провайдер действует в рамках действующего законодательства и судебных решений.
- 11.7. Провайдер оставляет за Клиентом необходимость регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов для своей деятельности. Клиент также самостоятельно следит за своевременным продлением срока действия таких документов.

## **12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путём переговоров.
- 12.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствующем суде по местонахождению Провайдера в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями и скреплены печатями Сторон.

13.2. Стороны обязаны незамедлительно в письменной форме уведомлять друг друга обо всех изменениях адресов и других реквизитов, указанных в настоящем Договоре.

13.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Провайдер:**

ООО «СтройТелекомПроект»

ИНН 7802428315, КПП 780201001

ОГРН 1089847122254

Юр. адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, наб. Выборгская, д.29, офис 521

Почтовый адрес: 196601, Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Оранжерейная, д.11/29, а/я 29

Тел.: (812) 647-48-78

р/с 40702810400300001788 в ф-ле АКБ

«СВЯЗЬ-БАНК» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810200000000759

БИК 044030759

**Клиент:**

\_\_\_\_\_

Генеральный директор

ООО «СтройТелекомПроект»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / Д.Е. Кузнецов

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2013г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2013г.

**Акт приема-передачи**

г. Санкт-Петербург

« [REDACTED] » [REDACTED] 2013г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СтройТелекомПроект»**, в лице генерального директора Кузнецова Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», с одной стороны и [REDACTED] в лице [REDACTED], действующего на основании [REDACTED], составили настоящий акт о нижеследующем:

Общество с ограниченной ответственностью «СтройТелекомПроект» передал, а [REDACTED] принял программный продукт Платформа R200 в полной комплектации, и стороны претензий к друг другу не имеют.

**Провайдер:**

Генеральный директор  
ООО «СтройТелекомПроект»

\_\_\_\_\_ / Д.Е. Кузнецов

М.П.

**Клиент:**

Генеральный директор  
[REDACTED]

\_\_\_\_\_ / [REDACTED]

М.П.

## Правила пользования программным обеспечением

Предоставляя высококачественное программное обеспечение, ООО «СтройТелекомПроект» ценит свою хорошую репутацию. Для нас важно, чтобы наши клиенты использовали наше программное обеспечение и Internet ответственно и корректно. Большинство наших пользователей соблюдают эти требования и не нуждаются в напоминании данных Правил. Тем не менее, далее мы приводим примеры недопустимого использования программного обеспечения, следствием которого будет блокирование и отключение учетной записи Клиента.

### Поведение Клиента

Клиент понимает и принимает, что он несет полную ответственность как за текст своих почтовых сообщений, так и за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее "материалы"), публично опубликованные или переданные в частном порядке с помощью программного обеспечения. Это означает, что клиент полностью отвечает за все материалы, которые загружает, посылает, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью программного обеспечения.

Клиент понимает, что, используя программное обеспечение, клиент может увидеть материалы, которые являются оскорбительными, недостойными или спорными. Ни при каких обстоятельствах ООО «СтройТелекомПроект» не несет ответственности за материалы, созданные пользователями программного обеспечения.

Клиент соглашается не использовать программное обеспечение для:

- 1) Загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
- 2) Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- 3) Ущемления прав меньшинств;
- 4) Выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, за модераторов форумов, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 5) Загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые клиент не имеет права делать доступным по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- 6) Загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- 7) Загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, схем "пирамид", "писем счастья". Клиент обязуется НЕ осуществлять массовые, несанкционированные и/или неожиданные получателями рассылки рекламного характера — спам, а также неоднократную несогласованную посылку писем одному адресату;
- 8) Загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 9) Нарочного или случайного нарушения каких-либо применимых местных, государственных или международных законов;



- 10) Несогласованной посылки, передачи электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- 11) Отправки, передачи электронных писем в чей-либо адрес, содержащие грубые и оскорбительные выражения и предложения;

**Провайдер:**

Генеральный директор  
ООО «СтройТелекомПроект»

\_\_\_\_\_ / Д.Е. Кузнецов

М.П.

**Клиент:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.